

IO è un'applicazione mobile gratuita, sviluppata e gestita dalla società pubblica PagoPA S.p.A., con l'obiettivo di integrare tutti i servizi pubblici in modo da rendere più semplice e veloce l' "esperienza" dei cittadini italiani con l'amministrazione pubblica, ma soprattutto per mettere il cittadino al centro della rete dei servizi pubblici.

IO è una app mobile come le altre, **disponibile in download su Play Store per gli utenti Android e sull'App Store di Apple, destinato agli utenti iOS.**

L'applicazione permette di accedere ai propri servizi identificandosi tramite [SPID](#) (digital identity) o [CIE 3.0](#) (electronic ID).

Ci sono tre tipi fondamentali di funzioni che l'App IO offre a tutti i cittadini italiani: la prima è quella di effettuare **pagamenti** verso la Pubblica amministrazione e salvare le ricevute, grazie alla piattaforma PagoPa. La seconda funzione permette all'utente di ricevere **avvisi** sotto forma di messaggi della pubblica amministrazione riguardanti pagamenti da effettuare, avvisi, scadenze... Mentre la terza funzione è legata ai **servizi che si differenziano in base alla regione** in cui l'utente vive (qui si ricevono notifiche inerenti alla scadenza di documenti, di allerta dalla Protezione Civile ecc.).

Molti cittadini hanno conosciuto l'App IO per accedere al cosiddetto "bonus vacanze" , al rogramma "Cashback" , al Certificato COVID.

Nell'ambito dei servizi "locali" ci sono i servizi predisposti dalla Regione Campania, e tra questi "UMA – Utenti Motori Agricoli".

Gli utenti del sistema UMARGCA che hanno scaricato l'App dall'App store sul proprio smartphone ricevono nella sezione "messaggi" gli avvisi di consegna carburante e, cliccando sul tasto "conferma" possono effettuare la conferma, obbligatoria ai fini di successivi scarichi.